

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Algemeen

Adelheid Dolmans/Nugezamenlijk wandelmediation en wandelcoaching, hierna *opdrachtnemer* genoemd, richt zich op mediation en coaching in relaties en op aanverwante diensten. Degene aan wie zij deze diensten verleent, wordt hierna *opdrachtgever* genoemd.

Artikel 2 Totstandkoming

Een overeenkomst met opdrachtnemer komt tot stand door een door haar en opdrachtgever schriftelijk getekende *opdrachtbevestiging*.

Artikel 3 Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke opdrachten en overeenkomsten met opdrachtnemer en alle daarmee verband houdende handelingen. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden dienen schriftelijk te zijn overeengekomen.

In de opdrachtbevestiging van opdrachtnemer met opdrachtgever wordt naar deze Algemene Voorwaarden verwezen. Tevens worden deze Algemene Voorwaarden als bijlage bij de opdrachtbevestiging aan opdrachtgever toegestuurd.

Artikel 4 Communicatie

a. Communicatie over de procedure (afspraak, datum, tijd) vindt per mail of telefonisch plaats.

Zijn er meerdere opdrachtgevers, dan met een cc aan allen.

Communicatie over de inhoud vindt plaats tijdens de afspraken/wandelingen op de afgesproken locatie.

Dus niet telefonisch of per mail.

b. Opdrachtnemer is in de hoedanigheid van mediator/coach geen adviseur en geeft in principe geen adviezen. Wel brengt zij haar kennis van zaken en ervaring in. Zij begeleidt opdrachtgevers voornamelijk door middel van vragen en opdrachten, zodat zij hun eigen doelen stellen, tot eigen inzichten komen, eigen keuzes maken, eigen oplossingen vinden en stappen zetten om hun doelen te verwezenlijken.

c. Naar het inzicht van opdrachtnemer kan zij in mediation of gezamenlijke coaching een caucus inlassen, dat wil zeggen een apart gesprek met ieder van de opdrachtgevers.

Artikel 5 Verhinderings en beëindiging

a. De opdrachtgever wordt verzocht bij verhindering minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen. Bij afzegging binnen 24 uur wordt de opdrachtgever € 50,- in rekening gebracht.

b. In het geval opdrachtnemer door overmacht of onvoorziene omstandigheden verhinderd is om de opdracht uit te voeren, kan zij naar haar keuze de uitvoering opschorten voor de duur van de verhindering of de opdracht ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

c. De diensten van opdrachtnemer vinden plaats op basis van vrijwilligheid. De opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen de diensten - op elk moment - beëindigen, bij voorkeur in een gezamenlijke afspraak. De beëindiging wordt vervolgens bevestigd door opdrachtnemer in een schriftelijke verklaring (per mail) aan allen. Beëindiging laat de betalingsverplichtingen van opdrachtgevers onverlet.

Artikel 6 Tarieven

Alle door opdrachtnemer gehanteerde tarieven luiden in euro en zijn inclusief BTW. De tarieven worden schriftelijk in de opdrachtbevestiging vastgelegd.

Artikel 7 Betalingsvoorwaarden

a. De betaling van (email-)facturen van opdrachtnemer dient de opdrachtgever binnen veertien dagen na factuurdatum te voldoen.

b. Als er niet binnen de afgesproken termijn wordt betaald, dan stuurt opdrachtnemer een betalingsherinnering (per mail), met het verzoek de betaling alsnog binnen zeven dagen te voldoen.

c. In geval van niet-tijdige betaling is de opdrachtgever, zonder verdere ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. Opdrachtnemer is gerechtigd incassokosten in rekening te brengen ten bedrage van 15% van de

hoofdsom met een minimum van € 150,- , onverminderd haar recht om de volledige incassokosten te vorderen.

d. Opdrachtnemer houdt zich het recht voor om bij (gedeeltelijke) betalingsachterstand de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten tot aan de betalingsverplichting is voldaan.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

a. De diensten van opdrachtnemer zijn resultaat gericht, zonder dat resultaat te garanderen.

b. Behoudens in geval van opzet of grove schuld, is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor enige schade of gevolgschade die de opdrachtgever of enige derde mocht lijden ten gevolge van enig handelen of nalaten van opdrachtnemer of van door haar ingeschakelde derden. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt ook voor enige schade of gevolgschade door opdrachtgevers opgelopen tijdens of als gevolg van het wandelen met opdrachtnemer.

c. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

d. De opdrachtgever dient schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig dagen na het ontstaan of het bekend worden daarvan schriftelijk bij opdrachtnemer te melden. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking. In ieder geval verjaren alle rechtsvorderingen van opdrachtgever jegens opdrachtnemer na verloop van een half jaar, te rekenen vanaf de dag waarop beëindiging van de diensten, door opdrachtnemer in een schriftelijke verklaring (per mail) aan allen, is bevestigd (zie artikel 5c).

Artikel 9 Geheimhouding/geen getuigenverklaring/verschoningsrecht

a. Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer is verplicht tot volledige geheimhouding met betrekking tot alles wat hen ter kennis is gekomen tijdens of in verband met mediation, coaching of aanverwante diensten, tenzij zij schriftelijk anders overeenkomen.

b. Indien derden, met toestemming van alle opdrachtgevers en opdrachtnemer, aanschuiven, tekenen zij vooraf een door opdrachtnemer opgestelde geheimhoudingsverklaring.

c. Opdrachtgevers en allen die bij een mediation of coaching betrokkenen zijn doen afstand van het recht om opdrachtnemer als getuige te laten horen in het kader van een (eventuele) gerechtelijke procedure. Wordt opdrachtnemer gedwongen om in het kader van een gerechtelijke procedure een getuigenverklaring af te leggen, dan kan zij zich niet op een (wettelijk) verschoningsrecht beroepen.

Artikel 10 Diverse bepalingen

a. Indien één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zullen blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen de nietige bepalingen worden vervangen door rechtsgeldige bepalingen die de bedoeling van opdrachtgever en opdrachtnemer zoveel mogelijk benaderen.

b. De administratie van opdrachtnemer geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de opdracht en overeenkomst, van gedane betalingen en van de door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden.

c. opdrachtnemer en opdrachtgever erkennen dat elektronische communicatie, zoals met name e-mail berichten, als bewijs kan dienen.

d. Op de rechtsverhoudingen voortvloeiend uit deze Algemene Voorwaarden, met betrekking tot de tussen opdrachtgevers en opdrachtnemer gesloten opdracht en de daaruit tussen opdrachtgevers voortvloeiende overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

e. opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals weergegeven in de privacyverklaring overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG 25-5-2018). Deze privacyverklaring is te vinden op opdrachtnemers website www.nugezamenlijk.nl .