

PRIVACYVERKLARING

Adelheid Dolmans/Nugezamenlijk wandelmediation en wandelcoaching, hierna *opdrachtnemer* genoemd, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van u/*opdrachtgever*, zoals weergegeven in deze privacyverklaring, overeenkomstig de **AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)** per 25 mei 2018

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

opdrachtnemer verwerkt uw persoonsgegevens omdat u daar toestemming voor geeft. U verstrekt zelf uw gegevens aan ons. Zo kunnen wij contact met u opnemen en onze dienstverlening uitvoeren.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- voor- en achternaam
- geslacht
- adresgegevens
- telefoonnummer
- emailadres
- overige persoonsgegevens, zoals u die actief verstrekt

2. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

- om de dienst mediation, coaching en aanverwante diensten te kunnen leveren.
- om u te kunnen bellen of mailen of Whatsappen, om een afspraak te maken, om de genoemde diensten te kunnen uitvoeren.
- voor het sturen van een factuur.

3. Geheimhouding

Opdrachtnemer verbindt zich tot geheimhouding van de verkregen persoonsgegevens.

Opdrachtnemer garandeert dat zij bij het verlenen van haar diensten en het verwerken van persoonsgegevens de privacy wet- en regelgeving naleeft en de verkregen persoonsgegevens geheim houdt en als zodanig behoorlijk en zorgvuldig verwerkt.

4. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Opdrachtnemer gebruikt de persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens zijn ontvangen.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- a) indien na de kennismaking (telefonisch of bij een wandeling) blijkt dat u geen mediation, coaching of aanverwante diensten wenst, dan worden uw persoonsgegevens binnen 2 weken vernietigd.
- b) Opdrachtnemer vernietigt de persoonsgegevens verder ieder jaar in januari, met dien verstande dat de mediation, coaching of aanverwante dienst op dat moment minimaal een half jaar daarvoor beëindigd is. Deze half jaar termijn wordt gehanteerd in verband met het evaluatie contact door opdrachtgever en de aansprakelijkheidstermijn in artikel 8d van de Algemene Voorwaarden.

5. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door opdrachtnemer en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u toe te sturen. U kunt een verzoek om van deze rechten gebruik te maken sturen naar contact@nugezamenlijk.nl. Wij reageren zo snel mogelijk, in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek.

Opdrachtnemer wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

6. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Opdrachtnemer neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met contact@nugezamenlijk.nl.

Bij datalekken van uw gegevens is opdrachtnemer verplicht u, binnen 24 uur na het ontdekken daar van, te informeren en maatregelen te treffen.